



## Yhteenvetosivu: Omavalvonnan yksikköseuranta 1-4/2026

### 1. Yksikköni nimi \*

Esperi Koti Annala

### 2. Liiketoiminta \*

MT

### 3. Yksikköemme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	Ei vastauksia
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	-11
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)%	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	Ei vastauksia

## 4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Yhteisöllisen asiakastoiminnan kehittäminen edelleen
2	Uusien toimintatapojen ja -mallien haltuunotto
3	Ei vakavia asiakasturvallisuuspoikkeamia jatkossakaan
4	-
5	-
6	-
7	-

Toimenpide

1	Kysytään ja kuullaan asiakkaiden toiveita ja mielipiteitä arjessa ja viikottaisissa yhteisökokouksissa.
2	Hyödynnetään tarjolla olevia organisaation koulutuksia, autetaan toinen toisiamme ja kysytään avoimesti.
3	Huolehditaan asiakasturvallisuudesta, työturvallisuudesta ja lääketurvallisuudesta.
4	-
5	-
6	-
7	-

## Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta "Vie PDF:ksi" -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.